

Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение
социального обслуживания населения
**«Центр социальной помощи семье и детям Пушкинского района
«Аист»»**

ПРОГРАММА
организации добровольческой благотворительной программы
«БЫТЬ ДОБРУ!»
в Санкт-Петербургском государственном бюджетном учреждении
социального обслуживания населения
«Центр социальной помощи семье и детям Пушкинского района
«Аист»»

Санкт-Петербург

2019 год

ВВЕДЕНИЕ

Волонтерское движение в России стало зарождаться в конце 1980-годов, хотя исторически оно существовало давно в виде служб милосердия, тимуровского и пионерского движений.

В связи с растущим числом социальных проблем, в решении которых при сложившейся экономической ситуации добровольцы стали незаменимы, волонтерское движение стало развиваться. Добровольческие инициативы распространились на все сферы человеческой деятельности, в том числе на работу с социально незащищенными слоями населения.

Основными принципами волонтерской работы является желание помогать людям добровольно, делиться опытом, учиться самому, а также добросовестность и законность. Согласно российским законам, волонтером может быть каждый – независимо от возраста, образования и материального статуса.

Работа по развитию социального добровольчества отражена в различных нормативных документах. На международном уровне первым документом о развитии добровольчества стала Резолюция Генеральной Ассамблеи ООН от 17.12.1985 г. № 40/212, в котором рекомендуется использовать услуги добровольчества. А уже в 2001 году на XVI Всемирной конференции международной ассоциации добровольческих усилий принята всеобщая Декларация добровольчества и объявлено о 10-летию добровольчества.

В Законодательстве Российской Федерации базовые вещи о добровольчестве прописаны в Конституции РФ (ст. 39 – социальное страхование, благотворительность, ст. 58 – охрана окружающей среды, ст. 44 – сохранение исторического наследия), Гражданском кодексе (ст. 117 – общественные и религиозные объединения). Первый Федеральный закон в Российской Федерации «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерство)» был принят в 1995 году (№ 135-РФ от 11.08.1995 г.).

Санкт-Петербург первый город, принявший концепцию развития добровольчества («Концепция развития социального добровольчества в Санкт-Петербурге на 2008-2011 годы», утвержденная постановлением Правительства Санкт-Петербурга № 45 от 23.01.2008.) Также в Санкт-Петербурге была зарегистрирована первая добровольческая организация. На данный момент в городе насчитывается более 10,5 тысяч некоммерческих социальных организаций.

Итогом планомерного развития добровольчества в обществе стал Указ Президента о Дне добровольца (волонтера) от 21.11.2017 № 572, который теперь ежегодно отмечается 5 декабря, а также объявление 2018 года – годом добровольчества.

Со вступлением в силу Распоряжения Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга «Об организации и использовании труда добровольцев (волонтеров) в государственных учреждениях социального обслуживания населения Санкт-Петербурга» от 26.04.2018 № 235-р социальные учреждения официально могут привлекать добровольцев в рамках расширения спектра оказываемых услуг, использовать услуги добровольцев из числа СО НКО, тем самым снижая нагрузку на персонал учреждения.

Актуальностью данной разрабатываемой благотворительной программы является осознание учреждением проблематики, постановка дополнительных задач перед учреждением социального обслуживания; существующая государственная поддержка развития добровольческой деятельности на базе учреждения, а также рост количества добровольцев, желающих поучаствовать в деятельности учреждения социального обслуживания и, конечно же, дополнительное повышение квалификации специалистов учреждения.

Основной целью программы является содействие развитию социальных компетенций (навыков общения и взаимодействия в группе) и формирование позитивных интересов несовершеннолетних, а также профилактика безнадзорности и правонарушений посредством создания оптимальных условий для организации содержательного досуга в период каникул, обеспечивающих полноценный отдых детей и их творческое развитие.

К главным задачам, которые ставятся в рамках разрабатываемой программы **«Быть добру!»**, можно отнести:

- создание условий для организации добровольческой деятельности в учреждении и предоставления добровольческих услуг;
- обеспечение волонтерского менеджмента для организации деятельности добровольцев;
- содействие развитию социальных компетенций и формирование позитивных интересов несовершеннолетних;
- контроль, мониторинг добровольческой деятельности и анализ результата добровольческой деятельности.

ТЕОРЕТИЧЕСКИЙ АНАЛИЗ

Несовершеннолетний ребёнок, взятый на социальное обслуживание учреждением социального обслуживания, является, как правило, ребёнком из неблагополучной семьи. Главной характеристикой такой семьи является отсутствие любви к ребёнку, заботы о нём, удовлетворения его потребностей.

По статистике Центра социальной помощи семье и детям Пушкинского района «Аист» из 1388 семей, обследованных в 2018 году, 719 семей являются неполными, а 516 семей – малообеспеченными. Понятно, что дети в этих семьях не могут получить полноценного воспитания и, тем более, удовлетворить потребности в расширении своего кругозора.

Расширение кругозора ребёнка через мотивацию к творческой деятельности в учреждениях социального обслуживания является очень актуальной. Часто семья, как один из факторов гармоничного развития человека, часто не задумывается и не поддерживает развитие творческих способностей ребёнка. Проведение мероприятий, затрагивающих кругозор ребёнка, положительно влияют на подростков, затягивая их интерес в сферу творчества: неподдельный интерес к познающему новому помогает ребёнку оторваться от полученного негативного опыта, разрушить внешний механизм вредных привычек, раскрыть свой потенциал, направить жизненные силы на личностное развитие.

Одной из благотворительных целей, которая может реализовываться посредством предоставления дополнительных добровольческих услуг на базе учреждений социального обслуживания населения (в соответствии с Федеральным законом № 135-ФЗ от 11.08.1995) является привлечение добровольцев к деятельности по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних. Закон Санкт-Петербурга «О профилактике правонарушений в Санкт-Петербурге» от 04.06.2007 № 230-42 расставляет основные акценты, на которые должна быть направлена деятельность учреждений в рамках привлечения к данной работе волонтеров: деятельность по профилактике правонарушений – деятельность органов и учреждений системы профилактики правонарушений по применению системы социальных и иных мер, направленных на выявление и устранение причин и условий, способствующих совершению правонарушений, а также деятельность по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

Основными задачами и принципами такой деятельности являются:

- предупреждение безнадзорности, беспризорности, правонарушений и антиобщественных действий несовершеннолетних, выявление и устранение причин и условий, способствующих этому;
- социально-педагогическая реабилитация несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении.

Содержательный отдых и досуг, наряду с образованием и удовлетворением основных потребностей ребенка, играют большую роль в его развитии. Занятия ребенка в свободное время не только развивают в нем определенные качества, но и организуют его, придают ему уверенность в своих действиях и в своей компетентности. В силу ряда причин многие дети, с которыми приходится иметь дело учреждениям социального обслуживания не в состоянии организовать свой досуг интересно, содержательно и полезно для себя. Эти причины носят как субъективный характер (например, педагогическая запущенность детей, их бесконтрольность во второй половине дня в семьях с признаками неблагополучия, социокультурные особенности семей мигрантов, ориентированных на раннее включение детей в трудовую деятельность, и т. п.), так и вполне объективный (индустрия развлечений современного мегаполиса предлагает все больше способов пассивного бессодержательного времяпрепровождения, в то время как самоорганизация разновозрастной группы детей во дворе для игрового досуга, спортивных и подвижных игр ушла в прошлое).

Особенно актуальна работа по организации досуга несовершеннолетних из семей группы риска в период каникул, когда дети и подростки в силу разных причин (отсутствие средств на путевки, нежелание ехать в оздоровительный лагерь, занятость родителей и т. д.) могут остаться предоставленными сами себе.

В целях профилактики безнадзорности разработан проект добровольческой благотворительной программы «Быть добру!» для детей и подростков из семей группы риска. В рамках программы возможна реализация комплексной реабилитации посредством организации содержательного досуга, психолого-педагогического сопровождения, использования потенциала детско-подросткового коллектива для достижения поставленных целей и задач. Все социальные, педагогические, психологические и досуговые мероприятия в рамках программы являются частью индивидуальной программы реабилитации несовершеннолетнего.

Как показывает опыт работы, многие несовершеннолетние не только не знают истории Санкт-Петербурга, его основных достопримечательностей, но и не бывали в центре города, не умеют организовать свой досуг, тем более вовлечь в позитивную деятельность своих сверстников. Многие дети не имеют опыта посещения музеев,

выставок, театров. Основным времяпрепровождением детей являются просмотр телевизора, компьютерные игры, игры на телефоне и бесцельные прогулки на улице. Зачастую, кроме игры в футбол, мальчики других игр на улице не знают.

Основной целью программы является содействие развитию социальных компетенций (навыков общения и взаимодействия в группе) и формирование позитивных интересов несовершеннолетних, а также профилактика безнадзорности и правонарушений посредством создания оптимальных условий для организации содержательного досуга в период каникул, а также обеспечивающих полноценный отдых детей и творческое развитие.

По статистике Центра социальной помощи семье и детям в 2017 году было проведено 225 досуговых мероприятий для подростков, по итогам 2018 года – 339. Событийные изменения в подростке влекут положительную динамику в его дальнейшем развитии: от занятий творчеством к индивидуальным достижениям, к расширению своего кругозора, от понимания своего места в жизни. Рост числа досуговых мероприятий, в которых задействованы несовершеннолетние дети, даёт право рассуждать о положительной динамике в социально-педагогической деятельности учреждений социального обслуживания, предупреждению безнадзорности и антиобщественных действий несовершеннолетних.

В рамках программы возможна реализация комплексной реабилитации посредством организации содержательного досуга, психолого-педагогического сопровождения, использования потенциала детско-подросткового коллектива для достижения поставленных целей и задач. Основной целью программы является содействие развитию социальных компетенций (навыков общения и взаимодействия в группе) и формирование позитивных интересов несовершеннолетних, а также профилактика безнадзорности и правонарушений посредством создания оптимальных условий для организации содержательного досуга в период каникул, а также обеспечивающих полноценный отдых детей и их дальнейшее творческое развитие.

ПРОГРАММА

Наименование учреждения социального обслуживания населения:

Центр социальной помощи семье и детям Пушкинского района «Аист»

Наименование благотворительной программы:

Благотворительная программа по развитию добровольческой деятельности и оказанию дополнительных добровольческих услуг «Быть добру!»

Период реализации программы: сентябрь 2019 г. – сентябрь 2021 г.

Благотворительная программа **утверждается приказом** директора учреждения.

Специалисты учреждения, ответственные за реализацию благотворительной программы:

заведующие отделениями;

культурный организатор социально-реабилитационного отделения временного пребывания несовершеннолетних;

культурный организатор отделения психолого-педагогической помощи;

методист.

Партнеры учреждения в реализации благотворительной программы их функции и полномочия:

- Российское отделение «Красный Крест»;
- Санкт-Петербургская государственная художественно-промышленная академия имени А.Л. Штиглица;
- Центр поддержки добровольческих инициатив;
- БФ «Добродушие»
- СО НКО «Футбольные мамы»
- БФ «Азбука Надежды» и пр.

Социальная проблема (задача) на решение которой направлена реализация благотворительной программы:

Интенсивное социально-экономическое развитие страны невозможно без роста творческого и нравственного потенциала ее граждан, без развития их активности, инициативы, способностей. Формирование этих и целого ряда других качеств происходит, прежде всего, в детские годы через целенаправленную работу школы,

учреждений дополнительного образования, досуговых учреждений, общественных организаций.

Досуг формирует у ребенка ощущение ценности собственной личности. Здесь он может избавиться от привычки действовать по подсказке. Он удовлетворяет свои творческие потребности, развивает интересы, усиливает знания в том темпе и объеме, которые соответствуют его индивидуальным способностям.

Наилучшее самовыражение можно проявить в свое досуговое время, то есть в то время, которое используется для сохранения, восстановления и развития физического и духовного здоровья человека, его интеллектуального совершенствования. Досуговые учреждения могут многое, но далеко не всегда могут удовлетворить все интересы ребят, но это не всегда и нужно. Отсюда и возникает необходимость выявления и изучения проблем в организации рационального досуга и определения перспектив дальнейшего развития. Объем свободного времени детей сегодня определяется, в основном, на основе статочного принципа, в зависимости от насыщенности учебных программ. Менее всего при этом учитываются возрастные и индивидуальные потребности самих детей. Несовершеннолетние все более настойчиво заявляют о своих правах, интересах, нуждах, и не только заявляют, но и находят пути их удовлетворения.

Асоциальное поведение детей проявляется преимущественно за стенами школы в свободное или самостоятельно освобождаемое от учебных занятий время. Это обуславливает необходимость изменения отношения к свободному времени детей и подростков, создания цивилизованной системы его организации.

Актуальным является подготовка волонтеров для работы с детьми.

Утверждение, что волонтерское движение является элементом социальной ответственности и высшего проявления развитого гражданского общества, не случайно. Сегодня роль волонтерского движения приобретает всевозрастающее значение для социального развития общества.

Современное общество как никогда нуждается в осознании необходимости и значимости волонтерских движений.

Подростковый возраст характеризуется сложностью, трудностью, неадекватностью проявлений. Именно эта категория представляет для воспитателей значительную трудность в воспитании.

Для конца XX - начала XXI веков характерна значительная алкоголизация, наркотизация, рост преступности в подростковой среде. Отмечается расширение социального сиротства, проявление его новых характеристик, определяемых

продолжающимся ухудшением жизни российской семьи, падением ее нравственных устоев, и, как следствие, изменение отношения к детям, вплоть до полного вытеснения их из семей. Особую актуальность эти проблемы приобрели в период современных политических, социальных и экономических реформ вследствие неадекватности содержания государственной политики защиты детства, в условиях складывающихся в России новых общественных формаций и отношений.

Рост безнадзорности несовершеннолетних становится все более очевидным фактом и требует принятия соответствующих мер. Государством разрабатываются комплексные меры, которые регламентируют и направляют, которая ставят перед собой целью предупреждение безнадзорности несовершеннолетних. (Федеральный закон «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» № 120-ФЗ от 24 июня 1999г.) Однако анализ проблемы показал, что основные усилия государства сосредоточены в социально-экономической сфере. Работа же с психологическими и медицинскими факторами (выявление, ранняя диагностика, работа по преодолению проблем) практически не проводится. Деятельность различных социально-психологических служб направлена не на предупреждение социального сиротства, а на работу с детьми уже ставшими сиротами.

Мировой и отечественный опыт показывает, что эффективным является использование добровольческого ресурса для разрешения актуальных социальных проблем, в том числе в профилактической деятельности среди несовершеннолетних.

Целевая группа

Несовершеннолетние, находящиеся в трудной жизненной ситуации и (или) социально опасном положении, испытывающие трудности в социальной адаптации в возрасте 7–17 лет.

Программой планируется охватить более 50 несовершеннолетних детей.

Актуальность благотворительной программы для учреждения:

- осознанием учреждением проблематики и дополнительных задач учреждением;
- рост количества граждан, участвующих в добровольческой деятельности;
- государственная поддержка развития добровольческой деятельности на базе государственного учреждения
- повышение квалификации специалистов учреждения.

Целью программы:

является улучшение качества жизни получателей социальных услуг учреждения социального обслуживания посредством предоставления дополнительных добровольческих социальных услуг на благотворительной основе.

Задачи программы

1. Создание условий для организации добровольческой деятельности в учреждении и предоставления добровольческих услуг.
2. Обеспечение волонтерского менеджмента для организации деятельности добровольцев.
3. Содействие развитию социальных компетенций и формирование позитивных интересов несовершеннолетних
4. Контроль, мониторинг добровольческой деятельности и анализ результата добровольческой деятельности

Методы реализации благотворительной программы:

1. Методы работы с добровольцами в соответствии с волонтерским менеджментом:
 - поиск, набор и привлечение добровольцев;
 - выявление мотиваций и отбор добровольцев;
 - мотивирование добровольцев и создание системы мотивации;
 - определение обязанностей добровольцев и делегирование полномочий добровольцам;
 - обучение добровольцев;
 - поддержка работы добровольцев (помощь опытных сотрудников, организация методического кабинета);
 - мониторинг и оценка работы добровольцев (наблюдение, анализ, учет, оценка работы добровольца, опросы, анкетирование);
 - признание, поощрение и продвижение добровольцев (предоставление благодарственных писем от учреждений социального обслуживания), рекомендательные письма, привлечение к более активному участию в жизни учреждений социального обслуживания, к участию в принятии решений, планировании работы, то есть повышение статуса внутри организации).
2. Методы организации оказания услуг силами добровольцев с учетом Распоряжения Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга № 235-р от 26.04.2018 «Об

организации и использования труда добровольцев (волонтеров) в государственных учреждениях социального обслуживания населения Санкт-Петербурга»:

- организационные (планирование, информирование, координирование);
- исследовательские (анализ документации, наблюдение (прямое и косвенное), интервьюирование, беседа, анкетирование);
- практические (лекции, методы активного социально-психологического обучения взрослых, практические занятия (индивидуальные и групповые), методы организации досуговых мероприятий);
- аналитические (анализ результатов исследования, обобщение, публикации и выступления по результатам проведённой работы).

3. Методы работы с получателями социальных услуг:

Социально-коммуникативные метод:

- организация развивающих проблемно-практических и проблемно-игровых ситуаций, связанных с решением социально и нравственно значимых вопросов;
- личностное и познавательное общение педагога с детьми на социально-нравственные темы;
- сотрудничество детей в совместной деятельности гуманистической и социальной направленности (помощь, забота, оформление группы, уход за цветами);
- совместные сюжетно-ролевые и театрализованные игры, игры на школьные темы, сюжетно-дидактические игры и игры с правилами социального содержания;
- познавательно-этические беседы о культуре поведения, нравственных качествах и поступках, о жизни людей, о городе, родной стране, мире.

Психолого-педагогические методы:

- *метод формирования сознания личности* помогает несовершеннолетнему приобрести знания требуемых норм и правил поведения, сформировать у него понятия и суждения, обеспечивающие уверенность в общественной необходимости и личной полезности определенного типа поведения.

В эту группу методов включают рассказы на этические темы, разъяснения, лекции, этические беседы, внушение, убеждение, инструктажи, диспуты, дискуссии. Каждый из перечисленных методов имеет свою область применения, помогает решать конкретные проблемы клиента. Комплексное использование методов этой группы будет способствовать осуществлению словесно-эмоционального воздействия.

- *методы организации деятельности* помогают, во-первых, формировать требуемый тип формы поведения несовершеннолетних и, во-вторых, обеспечивать перевод знаний, социального опыта в личный опыт. К этой группе методов относят приучение и упражнение, требование, поручение, воспитывающие ситуации. Эти методы позволяют специалисту ставить перед несовершеннолетним и помогать им решать задачи разной степени трудности, в том числе и касающиеся отношений с окружающими людьми. Грамотное и целесообразное применение данных методов поможет клиенту приобрести опыт гуманистических отношений.

- *методы стимулирования* (в том числе поощрение, наказание, соревнование, методы контрактов и «взрыва») ориентированы на ускорение или торможение определенных действий у клиента. Следовательно, они поддерживают положительные побуждения, активизируют позитивные проявления в поведении, ослабляют, нейтрализуют влияние негативных факторов на поведение.

Основные функции добровольцев при выполнении благотворительной программы, требования к добровольцам:

Добровольный труд используется в целях расширения социальной помощи и услуг для благополучателей социальных услуг учреждений социального обслуживания. Продуктом добровольческой социальной услуги является повышение качества жизни благополучателей в процессе ее предоставления. Добровольческие социальные работы выполняются в интересах учреждений социального обслуживания для расширения спектра, качества и объема оказываемых социальных услуг, увеличения категорий и численности граждан, получающих эти услуги.

Функции добровольцев:

Наименование функции	Виды помощи
1. Привлечение граждан и получателей социальных услуг для участия в программе	- обзвон граждан для приглашения участвовать в программе - составления раздаточных материалов о проведении программы посетителям и сотрудникам Центра - составление списков, желающих участвовать в программе
2. Сопровождение организованной группы детей	- помощь ответственным лицам в соблюдении безопасности участников групп
3. Взаимодействие с детьми и родителями	- проведение игровых мероприятий с детьми на свежем воздухе и в помещении

	- проведение бесед по итогам проводимых экскурсий и досуговых занятий - проведение анкетирования среди детей и родителей в завершении проведения программы - фотосъемка
4. Помощь в составлении отчетности	Составление отчета с фотоматериалами о проведении программы для размещения на сайт учреждения

Требования к добровольцам:

- возраст от 18 до 65 лет
- отличные коммуникативные навыки
- базовые навыки работы с ПК и основными компьютерными программами
- умение и желание взаимодействовать с детьми
- приветствуется опыт проведения экскурсионных мероприятий

Для работы с семьями и несовершеннолетними детьми:

необходимо иметь действующую флюорографию, справку об отсутствии судимости, сертификат прививок.

Для работы с выпускниками детских домов:

необходимо иметь действующую флюорографию, справку об отсутствии судимости.

Доброволец несет ответственность:

- за выполнение работ, определенных настоящим соглашением, и их качество, за корректное использование информации о деятельности учреждения;
- за соответствие его действий при выполнении работ, определенных настоящим соглашением, Уставным нормам учреждения;
- за сохранение, переданного ему в пользование имущества учреждения социального обслуживания населения.

Комплекс мероприятий по реализации благотворительной программы, целевые показатели:

1. Создание условий для организации добровольческой деятельности в учреждении и предоставления добровольческих услуг.
2. Обеспечение волонтерского менеджмента для организации деятельности добровольцев.

3. Содействие развитию социальных компетенций и формирование позитивных интересов несовершеннолетних силами добровольцев

4. Контроль, мониторинг добровольческой деятельности и анализ результата добровольческой деятельности

План работы:

1. Подготовка персонала (сентябрь)

2. Разработка регламента по организации добровольческой деятельности учреждения (октябрь-ноябрь).

3. Мероприятия по привлечению и набору добровольцев:

- Разработка и размещение добровольческой вакансии (на сайте учреждения и других официальных социальных сетях) (декабрь).

- Информирование партнеров учреждения об открытой добровольческой вакансии (декабрь).

- Отбор добровольцев (выявление мотивации, информирование и ориентирование добровольцев) - (декабрь-февраль).

4. Заключение соглашения с добровольцами, проведение инструктажей, обучение (информирование о деятельности центра, знакомство с уставом учреждения) март-апрель.

5. Организация оказания услуг добровольцами по развитию социальных компетенций и формированию позитивных интересов несовершеннолетних (экспериментальный период май-июнь).

6. Мониторинг деятельности добровольцев (май-июнь).

7. Корректировка программы (подведение итогов по экспериментальному периоду) (июль-август).

8. Поощрение добровольцев (сентябрь).

9. Запуск программы в постоянном режиме, привлечение новых добровольцев в течение года по мере необходимости и организаций-партнеров (сентябрь-август).

10. Мониторинг в течение года и в сентябре публикация итогов на сайте и официальных страницах, распространение опыта.

Ресурсы, необходимые для реализации благотворительной программы:

Для решения поставленных задач в рамках реализации Благотворительной программы Учреждению необходимо предусмотреть следующие виды ресурсного обеспечения:

1. Информационные и методические ресурсы.

В целях продвижения информации о потребностях в добровольческой деятельности и привлечения добровольцев Учреждение может задействовать следующие ресурсы:

- размещение информации о Благотворительной программе на сайте и страницах социальных сетей Учреждения;
- публикация объявлений в СМИ;
- издание информационных листов, статей, буклетов и брошюр о деятельности организации;
- проведение специальных информационных акций;
- участие в ярмарках вакансий.

В ходе непосредственной работы с добровольцами сотрудники Учреждения будут осуществлять методическую поддержку:

- в создании планов, конспектов встреч и занятий;
- в составлении анкет, тестов;
- в разработке и создании наглядного сопроводительного материала (рабочие листы, игровые тематические панели, презентации, видеоролики и пр.);
- разработка методических рекомендаций по проведению мероприятий.

2. Материально-технические и кадровые ресурсы.

Реализация Благотворительной программы планируется частично на базе Учреждения, поэтому предполагается оптимизация имеющихся материально-технических и кадровых ресурсов, таких как:

- помещение для проведения мероприятий на базе Учреждения и формирование рабочей зоны и зоны отдыха для координатора и добровольцев;
- оргтехника и расходные материалы;
- средства наглядной информации (стенды, рекламные щиты, магнитные доски);
- средства труда и индивидуальной защиты добровольцев.

Для организации мероприятий в рамках Благотворительной программы, поощрения и мотивирования волонтеров возможно привлечение спонсорских средств.

Ожидаемые результаты реализации программы

Работа с добровольцами:

- привлечение необходимого количества добровольцев;
- организована добровольческая деятельность в учреждении,
- качественное выполнение дополнительных добровольческих услуг и работ,
- оказаны услуги более 35 несовершеннолетним,
- сформирована и ведется база данных организаций партнеров и добровольцев,
- проведено 5 мероприятий для добровольцев

Работа добровольцев с получателями социальных услуг:

- 1) улучшение психологической и социальной комфортности, выработка умений и навыков социальной адаптации;
- 2) расширение кругозора детей;
- 3) развитие творческой активности и активизация потенциала развития детей за счет содержательного досуга
- 4) формирование и воспитание любви к городу, бережного отношения к его наследию
- 5) развитие коммуникативных навыков, умения работать в группе.

Количественные показатели:

- обслужено более 100 получателей социальных услуг
- проведено 11 мероприятий.

Социально-экономический эффект реализации благотворительной программ, особенности реализации:

Программа направлена на решение социальной проблемы. Конечным результатом выполнения которой должно стать желаемое изменение ситуации (решение проблемы): снижение остроты проблемы среди получателей услуг, а именно, улучшение психоэмоционального состояния; увеличение уровня коммуникативных навыков у детей; снижение нагрузки на персонал учреждения экономичными способами; повышение самореализации и самопознания добровольцев, их навыков.

Оценка социальной эффективности программы производится с помощью проведения опросов целевых групп, на которые ориентирована программа. При этом для каждого конкретного случая определяется способ оценки социальной эффективности, разрабатываются опросные листы и способы проведения опросов.

Результаты оценки социальной эффективности программы могут носить как качественный, так и количественный характер. Подводя итоги, нельзя не подчеркнуть следующее:

- это деятельность, направленная на достижение конкретной цели (изменение определенной ситуации) в ограниченное время и с использованием заранее определенных ресурсов.

Формирование отчетности о результатах реализации благотворительной программы:

За последние несколько лет в России, благодаря совместным общественно-государственным усилиям, сформированы основы государственной политики по содействию развитию и поддержке добровольчества. Так, в Концепции долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года, утверждённой распоряжением Правительства Российской Федерации от 17 ноября 2008 г. № 1662-р, содействие развитию и распространению добровольческой деятельности отнесено к числу приоритетных направлений социальной и политики.

Будет организована информационная кампания с целью привлечения потенциальных участников волонтерского движения:

- на официальном сайте учреждения будет создан раздел «Волонтерская и добровольческая деятельность», в котором размещены приказы директора учреждения по реализации программы, программа «Быть добру!», примерный тематический план мероприятий, список работников, реализующих программу;
- информация о программе будет размещена на информационных стендах;
- планируется информирование общественных организаций, средних специальных образовательных и высших учебных заведений;
- мероприятия, проводимые в рамках программы, будут освещаются в средствах массовой информации: на сайте учреждения, в социальных сетях.

В процессе реализации мероприятий программы могут вноситься коррективы и определяться перспективы развития добровольческой деятельности.

Программа учитывает правовые и методические документы федерального и регионального уровня.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Внедрение добровольческого социального проекта в учреждение социального обслуживания требует проведения большой работы руководства с сотрудниками учреждения.

Деятельность руководства должна быть ориентирована на выработку общего с персоналом продукта – регламента работы с добровольцами учреждения, включающего:

- «Положение о работе с добровольцами» (варианты: в партнерстве со сторонним организатором добровольческой деятельности или самостоятельно, комплексно),
- «Благотворительную программу» (с учетом направлений, проектов, акций, отдельных мероприятий),
- описание добровольческих работ и дополнительных социальных услуг, их видов (с учетом форм и видов их оказания),
- описание свободных мест для работы добровольцев ,
- программы обучения и подготовки добровольцев,
- планы специальных мероприятий для добровольцев,
- дополнения к функциям персонала,
- инструкции для персонала и памятки для добровольцев,
- другие правила и нормы учреждения, связанные с работой добровольцев.

Весь этот комплекс документации учреждения поможет представить сотрудникам и потенциальным добровольцам те реальные условия, в которых им предлагается работать, позволит людям впоследствии действовать по общим и ясным правилам. Сформированная таким образом документальная база становится структурированной основой для развития деятельности в области добровольчества, позволяет вносить необходимые изменения, касающиеся политики организации работы с добровольцами, механизмов и методов ее осуществления, избавляет учреждение от множества возможных проблем, т.к. социально-экономический эффект от внедрения благотворительной программы ведёт к реализации следующих главных задач учреждения: снижение остроты проблемы среди получателей услуг, а именно, улучшение психо-эмоционального состояния, увеличение уровня коммуникативных навыков у несовершеннолетних детей снижение нагрузки на персонал учреждения экономичными способами, повышение самореализации и самопознания добровольцев.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. А. Данилюк, А. Кондаков, В. Тишков. «Концепция духовно-нравственного воспитания личности гражданина России». – СПб., 2009. – 24 с.
2. Резолюция Генеральной Ассамблеи ООН от 17.12.1985 г. № 40/212;
3. Конституция Российской Федерации
4. Постановление Правительства Санкт-Петербурга № 45 от 23.01.2008 «Концепция развития социального добровольчества в Санкт-Петербурге на 2008-2011 годы»;
5. Распоряжения Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга «Об организации и использовании труда добровольцев (волонтеров) в государственных учреждениях социального обслуживания населения Санкт-Петербурга» от 26.04.2018 № 235-р
6. Положение об организации труда добровольцев (волонтеров) в государственных учреждениях социального обслуживания населения Санкт-Петербурга от 26.04.2018 № 235-р
7. Социальное обслуживание детей и семей с детьми в Санкт-Петербурге в 2016 году. Информационно-аналитические материалы // Аналитические материалы о положении детей и семей, имеющих детей, в Санкт-Петербурге. – СПб.: СПб ГБУ «Городской информационно-методический центр «Семья», 2017. – 184 с.
8. Бондаревская Р.С. Воспитание доброты – основа педагогики преодоления социальных рисков (на примере добровольцев Калининского района)// Основные направления профилактики и преодоления социальных рисков среди населения Калининского района Санкт-Петербурга. Материалы заочной дистанционной интернет-конференции. Том 1 – .СПб.: СПб ГБУ «Городской информационно-методический центр «Семья», 2016. – С.13-24.
9. Бондаревская Р.С. Акмеологический подход в совершенствовании воспитательной работы с учащимися старших классов //Психологическая служба системы образования. Выпуск 7. Материалы к международной конференции. – СПб.: СПбГУПМ, 2003. – С. 130-133.

ОПИСАНИЕ СВОБОДНОГО МЕСТА (проект)

для труда добровольца (волонтера) в государственном учреждении
социального обслуживания населения Санкт-Петербурга

Свободное место для труда добровольца (волонтера)

Помощник культорганизатора по организации и проведению социально-досуговых мероприятий для несовершеннолетних в возрасте 7-14 лет в отделении дневного пребывания и социального пребывания.

1. Основные характеристики

1.1	Услуга, предоставляемая добровольцем (волонтером) (далее - доброволец)	Вид услуги и форма ее предоставления: Социально-досуговые мероприятия в полустационарной форме.
1.2	Работа, выполняемая добровольцем	Участие в организации досуга (в том числе сопровождение на социокультурные мероприятия).
1.3	Название структурного подразделения учреждения (отдел, служба, добровольческая программа, добровольческая акция и др.)	Отделение дневного пребывания и социального патронажа, досуговое отделение
1.4	Обоснование потребности в труде добровольца	Содействие в проведении социально-досуговых мероприятий (в том числе сопровождение на социокультурные мероприятия) силами добровольцев для получателей социальных услуг в рамках Благотворительной программы «Юный петербуржец» на 2019-2021 гг.
1.5	Получатели социальных услуг, целевые группы, благополучатели, объекты заботы	Несовершеннолетние, находящиеся в трудной жизненной ситуации и (или) социально опасном положении, испытывающие трудности в социальной адаптации. Возраст 7–14 лет.
1.6	Обязанности добровольца	Проведение мероприятий социально-досугового характера по согласованию с культорганизатором

1.7	Ответственность добровольца за материально-техническое обеспечение	Приветствуется наличие наглядных пособий, настольных игр, спортивного инвентаря, методических пособий.
-----	--	--

2. Сведения о необходимых добровольческих (волонтерских) ресурсах и требованиях к добровольцам:

2.1	Количество добровольцев	3- 5 человек
2.2	Пол и возраст добровольца/добровольцев	Пол – не имеет значения Возраст - от 18 до 35 лет
2.3	Образование	Не имеет значения
2.4	Профессиональный опыт	Приветствуется опыт работы с детьми и подростками.
2.5	Практические навыки	Желательно иметь базовые коммуникативные навыки общения с детьми, грамотную речь, быть эмоционально устойчивым, уметь организовать культурные и досуговые мероприятия, игры.
2.6	Предпочитаемые мотивы для добровольного труда	Потребность быть полезным и помогать. Реализация/приобретение навыков организации и проведения культурных и досуговых мероприятий. Знакомство с системой организации работы и атмосферой в учреждении социального обслуживания.
2.7	Свободное время для добровольной работы	с 15.00 до 19.00 час.
2.8	Район проживания	Все районы Санкт-Петербурга

3. Сведения о труде добровольца

3.1	Описание действий добровольца в процессе предоставления услуги/выполнения работы	- обзвон граждан для приглашения участвовать в программе - составления раздаточных материалов о проведении программы посетителям и сотрудникам Центра - составление списков, желающих участвовать в программе
3.2	Временная нагрузка и график работы (количество часов в месяц, в неделю, в день)	- помощь ответственным лицам в соблюдении безопасности участников группы
3.3	Характеристика места работы (в помещениях учреждения, на улице, на дому у получателя услуг)	- проведение игровых мероприятий с детьми на свежем воздухе и в помещении

		- проведение бесед об основных достопримечательностях Санкт-Петербурга - проведение бесед по итогам проводимых экскурсий и досуговых занятий - проведение анкетирования среди детей и родителей в завершении проведения программы - фотосъемка - помощь ответственным лицам в соблюдении безопасности участников группы - проведение игровых мероприятий с детьми на свежем воздухе и в помещении - проведение бесед об основных достопримечательностях Санкт-Петербурга - проведение бесед по итогам проводимых экскурсий и досуговых занятий - проведение анкетирования среди детей и родителей в завершении проведения программы
3.4	Перечень материально-технического обеспечения работ	Настольные игры, учебные пособия, наглядные материалы, оргтехника, спортивный инвентарь.

4. Условия, предоставляемые для добровольцев (заполняется при наличии конкретных условий в учреждении для обеспечения деятельности добровольца)

4.1	Проведение специальной подготовки (инструктаж, обучение, консультирование, иное)	Подготовка наставником, работа в качестве дублера культорганизатора на мероприятиях. Консультации культорганизатора учреждения.
4.2	Предоставление питания в период работы	Нет
4.3	Обеспечение рабочей одеждой, индивидуальными средствами защиты	Нет
4.4	Предоставление комнаты отдыха	Нет
4.5	Обеспечение символикой добровольца Учреждения	При наличии возможностей учреждения в рамках Благотворительной программы
4.6	Компенсация затрат добровольца (на проезд, на связь, иное)	Нет
4.7	Наличие дополнительных услуг специалистов	Консультации культорганизатора заведующего отделением

4.8	Содействие трудоустройству добровольца по профилю Учреждения	Возможно содействие трудоустройству и предоставление рекомендательных писем
4.9	Проведение специальных и традиционных мероприятий для добровольцев	Гарантируется по плану реализации Благотворительной программы
4.10	Иные условия	Возможно предложение иной/дополнительной добровольческой активности в учреждении